



تدقيق الجودة المؤسسية - ملخص تقرير محدود التداول

تفاصيل أساسية			
المؤسسة	كلية السلطان قابوس العسكرية		
رئيس فريق التدقيق	الدكتور/ خالد بن مسّلم المشيخي		
أعضاء فريق التدقيق	البروفيسور/ محمد الامام		
	الدكتور / خالد بن أحمد الشعبي		
	الدكتور / علي بن حمدان البلوئي		
	الدكتور / أحمد بن محمد المعمري		
مدير عملية المراجعة	الدكتور / سليم بن خلفان الحبسي		
تاريخ تسليم وثيقة الدراسة الذاتية	18 ديسمبر 2022	اجتماع مناقشة وثيقة الدراسة الذاتية	7 فبراير 2023
الزيارة التخطيطية	7 مارس 2023	الزيارة التدقيقية	11-7 مايو 2023

تدقيق الجودة المؤسسية

أنشئت الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بموجب المرسوم السلطاني رقم 2010/54، ليتم تعديل اسم الهيئة إلى الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بموجب المرسوم السلطاني رقم (2021/9)، ومن ضمن مسؤوليات هذه الهيئة القيام بعمليات اعتماد مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، إذ يتم تنفيذ عملية تدقيق الجودة المؤسسية وفقاً لـ "[دليل تدقيق الجودة المؤسسية](#)"، بعد تخريج الدفعة الأولى من طلبة المؤسسة. وقد تم تصميم هذه العملية الخارجية لضمان الجودة بهدف تقديم التغذية الراجعة البناءة لمساعدة المؤسسات، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين، وتصدر عنها تقارير تدقيق الجودة المؤسسية، التي تنشر على الموقع الإلكتروني للهيئة (باستثناء التقارير المصنفة "محدودة التداول")، وتبقى منشورة حتى يتم حفظها، لتحل محلها نتائج التقييم مقابل المعايير المؤسسية، التي تصدر عن المرحلة الثانية من الاعتماد المؤسسي.

إجراءات تدقيق الجودة المؤسسية

تبدأ عملية التدقيق بإجراء المؤسسة المعنية مراجعة ذاتية لأنظمتها الداخلية، وتقييمها في ضوء رسالتها ورؤيتها وتلخيص نتائج تلك المراجعة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية، التي تقدمها للهيئة، مصحوبة بالوثائق المساندة لها. بعدها يعقد فريق التدقيق اجتماعه الأول (يشارك الأعضاء الدوليون عبر الاتصال السمي أو المرئي)، لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل لها الفريق، ثم تجرى زيارة تخطيطية للمؤسسة لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. وقبل الزيارة التدقيقية، يوجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة المؤسسة المعنية. وخلال الزيارة التدقيقية، يكون اليوم

التحضير (اليوم الصفري) عادة خارج المؤسسة، أما باقي الأيام فيقضيها الفريق في الحرم المؤسسي، حيث يجري مقابلات مع العديد من الأشخاص المعنيين بأنشطة المؤسسة، بمن فيهم أعضاء مجلس إدارة المؤسسة، ومدرسيها، وطلبتها، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل المؤسسة وخارجها. كما يقوم الفريق خلال تلك الزيارة بجولة تفقدية تشمل بعض مرافق المؤسسة، ويطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية.

تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

يعلق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية (الذي يتم إعداده عبر ست مسودات) على مدى ملاءمة وفاعلية مختلف أنظمة المؤسسة في تحقيق رؤيتها ورسالتها. ويتضمن ملخصاً للنتائج التي توصل إليها الفريق من خلال عملية التدقيق، والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في الإشارات بجوانب الأداء الجيد التي يشخصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها المؤسسة جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي يرى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، والتوصيات حيثما توفرت فرص مهمة لتحسين الأداء، كون المؤسسة لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب، ويريد الفريق أن يلفت انتباهها إليها. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الكلية. ولا يأخذ الفريق في الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية لغرض عملية التدقيق، باستثناء الوثائق الموجودة مسبقاً والتي يطلبها الفريق سلفاً على وجه التحديد، أو التي تتقدم بها المؤسسة ضمن تعليقها على المسودة الخامسة من التقرير. وبالإضافة إلى دعوة المؤسسة للتعليق على المسودة الخامسة قبل اعتماد النسخة النهائية من التقرير، فإن للمؤسسات فرصة للاعتراض والتظلم رسمياً قبل نشر النسخة النهائية من التقرير. ولا يتم نشر تقارير تدقيق الجودة المؤسسية المصنفة "محدودة التداول".

ملاحظات خاصة تتعلق بمؤسسة التعليم العالي المذكورة أعلاه

خضعت المؤسسة المذكورة في الجدول أعلاه لعملية تدقيق الجودة المؤسسية وفقاً لما سبق وصفه. إلا أن التقرير الناتج عن هذه العملية سري (محدودة التداول)، حيث إن تداوله محدود في المؤسسة المعنية وعدد من الجهات ذات العلاقة.